

# **POLÍTICAS Y CONDICIONES SUPERCLASIFICADOS**

## **REGLAS COMERCIALES DEL PRODUCTO**

Previo a la publicación de los anuncios comprados en línea se realizará una revisión, la cual debe cumplir con las reglas comerciales; las mismas están diseñadas para que sus publicaciones, tanto en el medio impreso como digital, sean efectivas. Estas se detallan a continuación:

### **PUBLICACIONES EN IMPRESO / DIARIO LA PRENSA Y EL HERALDO**

- Las palabras deben ir separadas únicamente por espacios, no se permiten palabras pegadas o separadas por cualquier carácter, como puntos comas, guiones, etc.
- Aplicar reglas ortográficas: escritura correcta, puntos, comas, primera letra mayúscula para pronombres, etc.
- El anuncio se justificara al ancho de columna.
- El título serán centrados y en negrita, el pie será el número de teléfono y centrado y sin negrita.
- El color de marco para la sección de Superautos es rojo, Supercasas es verde, Superempleos es azul y Supervarios es naranja.
- Los precios son los que están tipificado por paquetes, renovaciones y upsellings.
- El tamaño de las fotografías es de 1.20 x 0.81 pulgadas.
- Todas las fotografías se anunciaran a color.
- Cada clasificado debe contener un vehículo/casa por anuncios.
- El tipo de letra y el tamaño serán según el sistema de producción:  
Tipo de letra: Gill Sans Mt.  
Tamaño de texto: 7 Puntos.  
Tamaño título y pie: 9 Puntos.
- Solo se permite un artículo o servicio por publicación.

### **FORMATO DEL TEXTO DEL AVISO PAPEL**

- En autos debe comenzar con la marca, el modelo y el año seguido del texto, finalizando con el precio y el/los teléfonos.
- En casas debe comenzar con la ubicación, tipo de inmueble seguido del texto finalizando con el precio y el/los teléfonos.
- En empleos debe comenzar con el puesto seguido del texto y finalizar con los datos de contacto. (Dirección, mail, o teléfono)
- En varios debe comenzar por el producto o servicio que se ofrece seguido del texto y finalizar con el precio y el/los teléfonos.

ES DECIR:

- AUTOS: primera palabra clave es la MARCA, segunda el MODELO, tercera el AÑO.
- CASAS: primera palabra clave es la UBICACIÓN (barrio o colonia), segunda el INMUEBLE (casa, apartamento, oficina, terreno, edificio, etc...).
- EMPLEOS: primera palabra clave es el PUESTO.
- VARIOS: primera palabra clave es el PRODUCTO o el SERVICIO.

## **PUBLICACIONES EN DIGITAL / WEB SUPERAUTOS.HN Y SUPERCASAS.HN**

- Todos los anuncios en digital deben contener al menos una fotografía del servicio o producto.
- Cada anuncio debe llevar especificaciones del producto o servicio en el texto libre.
- Aplicar reglas ortográficas: escritura correcta, puntos, comas, primera letra mayúscula, pronombres, etc.
- Solo se permite un artículo o servicio por publicación.
- La fotografía principal en el portal será la que aparecerá en impreso al momento de comprar un paquete Super Top o una renovación de este paquete ya sea en La Prensa o El Heraldo. Esta fotografía será revisada y aprobada por el operador web antes de publicarla en periódico impreso.
- El usuario es el responsable por las fotografías que sube y por la que elige como principal.
- No se admite publicar en el aviso dirección de otros sitios web de autos, casas empleos o servicios varios.

## **FECHAS DE PUBLICACION DE ANUNCIOS Y GARANTIA DE ENTREGA**

Luego de elaborado el anuncio y realizado el pago en línea su publicación comenzara a anunciarse en la web el mismo día que se realizó la compra, para los paquetes que incluyen publicidad impresa su anuncio comenzara a publicarse en el periódico La Prensa o El Heraldo dos días después de hecha la compra en línea siempre y cuando la transacción se haya realizado antes de las 5:00 pm de lunes a viernes y los días sábado antes de las 11:30 am, si la compra se hace después de estas horas los dos días se comenzaran a contar a partir del siguiente día hábil.

Se garantiza la total entrega de nuestros servicios de publicidad a través de medio impreso y/o digitales de sus anuncios en SUPERCLASIFICADOS así como el tiempo oportuno de respuesta. En caso de tener inconvenientes al momento de ingresar un anuncio o visualizarlo a través de la web e impreso usted puede obtener ayuda inmediata, para ello se pone a disponibilidad el siguiente correo: [contactenos@superclasificados.hn](mailto:contactenos@superclasificados.hn) o a través del chat en nuestra página [www.Superclasificados.hn](http://www.Superclasificados.hn) en los horarios de atención, Lunes - Viernes de 7:30 am a 6:00 pm, Sábados de 8:00 am a 4:00 pm y Domingos de 9:00 am a 3:00 pm esto para poder solventar sus dudas e inconvenientes que se presenten en la web de SUPERCLASIFICADOS.

## **PROMOCIÓN 50% DE DESCUENTO POR ANIVERSARIO**

- El 50% de descuento está disponible únicamente a través de la Compra en Línea.
- El 50% de descuento está disponible en los portales de Superautos y Supercasas.
- El 50% de descuento aplica para todos los paquetes de anuncios disponibles. Ya sea Digital, Digital + Diario La Prensa y Digital + Diario El Heraldo.
- El 50% de descuento aplica únicamente al valor original del paquete de anuncio adquirido.
- El 50% de descuento no aplica a los valores de los "upsellings" adquiridos.
- El 50% de descuento se obtiene únicamente a través del ingreso del código promocional. En caso contrario, el cobro se hará al total de la factura y no se realizará ningún reembolso.

## **POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACION DE ANUNCIOS**

La devolución por transacciones efectuadas en línea, estará sujeta a revisión por parte del equipo administrativo de SUPERCLASIFICADOS, y solo se llevara a cabo en casos especiales.

Luego de realizado el pago el línea no se pueden aceptar devoluciones de pago por lo tanto el anuncio continuara su proceso de publicación tanto en digital y en impreso.

Si el anunciante tiene inconvenientes para publicar su contenido en la web o en impreso por problemas técnicos y el cargo o cobro en línea si se haya realizado y SUPERCLASIFICADOS no cumpla con el servicio y el cliente decide solicitar la devolución de su dinero podrá solicitarla siempre y cuando evidencie el incidente que se le presente y el reclamo se realice dentro de las próximas 24 horas luego de efectuado el pago. SUPERCLASIFICADOS asumirá el gasto por la comisión que cobra el banco por la transacción efectuada con la tarjeta de crédito o débito y su dinero será devuelto en su totalidad.

El anunciante deberá presentar como soporte su orden de compra que recibió vía correo electrónico al momento de realizar el pago en línea. El pago de la devolución está sujeto por procesos administrativos por lo tanto el tiempo para hacerlo efectivo demorará alrededor de 7 días hábiles.

Puede realizar su solicitud de devolución a través del correo siguiente: [contactenos@superclasificados.hn](mailto:contactenos@superclasificados.hn), llamando al \*9000 o a través del chat en nuestro sitio web [www.Superclasificados.hn](http://www.Superclasificados.hn) o presentándose a nuestras oficinas en los horarios de atención, Lunes - Viernes de 7:30 am a 6:00 pm, Sábados de 8:00 am a 4:00 pm.

### **POLITICA DE RECLAMOS**

El reclamo debe ser justificable y comprobable para poder extender la publicación del aviso digital e impreso. Para reponer una publicación digital por reclamo será necesario que la solicitud se haga dentro de los próximo 90 días luego de hecha la compra.

### **POLÍTICAS DE MODIFICACIÓN DE ANUNCIOS**

La modificación de anuncios solo podrá realizarse en el caso que el usuario no haya podido publicar su contenido en la web o en impreso por problemas técnicos y el cargo o cobro si se haya realizado este podrá cambiarse por otro contenido del mismo valor y del mismo tipo o misma categoría (Autos, Casas, Empleos, Varios). La solicitud de cambio deberá realizarse dentro de las últimas 24 horas luego de efectuado el pago. SUPERCLASIFICADOS pone a disponibilidad de los usuarios el correo siguiente: [contactenos@Superclasificados.hn](mailto:contactenos@Superclasificados.hn) , llamando al \*9000 o a través del chat en nuestro sitio web [www.Superclasificados.hn](http://www.Superclasificados.hn) en los horarios de atención, Lunes - Viernes de 7:30 am a 6:00 pm, Sábados de 8:00 am a 4:00 pm y Domingos de 9:00 am a 3:00 pm esto para poder solventar sus dudas e inconvenientes que se presenten en la web de SUPERCLASIFICADOS.

### **POLÍTICA DE SEGURIDAD**

La responsabilidad de SUPERCLASIFICADOS en cuanto a la seguridad de los datos en la transacción queda limitada a que el usuario debe certificarla con sus datos y potencial ataque a los mismos por parte de terceras personas.

## **RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD PARA USO DE SU TARJETA DE CRÉDITO**

En caso de robo o extravió comuníquese de inmediato con su proveedor de tarjeta de créditos para reportarla y bloquearla así evitara sea utilizada sin medida por terceras personas.

No preste su tarjeta a nadie, usted es el único responsable por todos los cargos que le puedan hacer. Ya que no estará protegido contra el uso indebido si los cargos los hace alguien a quien usted le prestó la tarjeta. No proporcione su número de tarjeta a través de llamadas telefónicas, redes sociales, mensajes, correos electrónicos, correos físico, etc. Guarda su orden de compra e imprímala para que la tenga como su soporte de compra.

## **FORMAS DE PAGO**

La forma de pago a SUPERCLASIFICADOS será mediante pago electrónico, por medio de cobro directo a una tarjeta de crédito o débito que utilice el código CVV. SUPERCLASIFICADOS no guarda registro de la tarjeta de crédito y débito, aunque si mantiene registro de la transacción realizada por medio de la orden de compra generada misma que usted recibe en su correo electrónico.

## **POLITICA DE PRECIOS Y VALIDEZ DE OFERTAS**

Los precios y ofertas disponibles para la compra de publicaciones de paquetes multimedios en SUPERCLASIFICADOS, son de carácter limitado, y están sujetos a cambios según se considere necesario.

## **POLÍTICA DE COBRO POR VERIFICACIÓN DE CÓDIGO CVV**

El procesador de pago del banco realizará un cobro correspondiente al valor de un lempira (L. 1.00) por verificación del código CVV de la tarjeta de crédito o débito. El cobro también se realizará por cada intento de pago que el cliente haya hecho. SUPERCLASIFICADOS es ajeno al cobro por verificación del código CVV.

## **NOVEDADES EN SU CORREO ELECTRONICO**

De acuerdo con las condiciones generales de SUPERCLASIFICADOS, nos reservamos el derecho de adicionarle a nuestra base de datos para recepción de emails con ofertas de nuestros productos y novedades al respecto de los mismos. Si desea ejercer el derecho de cancelación de este servicio, por favor, contacte con nosotros ([contactenos@SUPERCLASIFICADOS.hn](mailto:contactenos@SUPERCLASIFICADOS.hn)). En cada email que reciba, usted mismo puede darse de baja, sin afectar su cuenta de usuario.

## **PROTECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido y publicación en SUPERCLASIFICADOS se encuentra protegida por derechos de autor y propiedad intelectual limitando su copia, plagio o transacción de la información divulgada.

## **Ley de Tarjetas de crédito**

### **Título IV**

#### **RESPONSABILIDADES Y DERECHOS DE LAS PARTES Y RESPONSABILIDADES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE BANCOS Y SEGUROS.**

##### **Capítulo III**

#### **RESPONSABILIDADES DE LOS EMISORES. PROCESADORES Y COMERCIALIZADORES DE TARJETAS DE CRÉDITO**

##### **Artículo 44**

Los establecimientos comerciales no podrán aplicar recargos que encarezcan el precio de los bienes y servicios para compensar las comisiones que deba pagar a la sociedad emisora de las tarjetas de crédito. Así mismo, los establecimientos comerciales afiliados no podrán adoptar prácticas discriminatorias como consecuencias de las relaciones de pagos utilizando la tarjeta de crédito en vez de efectivo, particularmente los referidos a descuentos, ofertas y promociones.

Si se detectaren estas prácticas, el emisor responsable de la afiliación y la comisión nacional de Bancos y Seguros una vez presentada la denuncia por el tarjetahabiente deberán hacer una investigación en un plazo no mayor (30) días hábiles. Una vez comprobado y determinado el hecho por parte del emisor este procederá a notificar tal situación a la comisión quien con las pruebas que se acompañe emitirá una resolución ordenando a toso Los emisores la desafiliación del establecimiento comercial en un termino de diez (10) días hábiles desafilado el establecimiento comercial ningún emisor operador o comercializador podrá afiliarlo por un termino de treinta (30) días hábiles a partir de la fecha de la resolución de la comisión Nacional de Bancos y Seguros.

Si recibida la resolución por parte de los emisores responsables, estos no proceden a la no desafiliación del establecimiento comercian infractor, la Comisión Nacional de Bancos y Seguros les impondrá una multa hasta CIEN MIL LEMPIRAS (L.100, 000) si el establecimiento comercial es afiliado por un emisor, operador o comercializador durante el mismo periodo de desafiliación, se le impondrá la misma sanción.

Los establecimientos comerciales afiliados serán responsables de identificar la tarjeta-habiente y de obtener la firma del mismo al momento que este haga uso de una tarjeta de crédito.

Los documentos aceptables son la tarjeta de identidad pasaporte y carnet de residencia y cualquier otro aprobado por la comisión Nacional de Bancos y Seguros.

Las sociedades emisoras de tarjetas de crédito tendrán la obligación de incluir en sus contratos con los afiliados comerciales lo referente a este Artículo con la finalidad de su fiel cumplimiento.

Los establecimientos comerciales deberán colocar en un lugar visible para el tarjeta-habiente el contenido de este artículo.

## CONDICIONES DE USO SUPERCLASIFICADOS

### 1. ACEPTACIÓN

SUPERCLASIFICADOS ofrece una serie de recursos en línea que incluye anuncios clasificados, chat y diferentes servicios de email (en adelante, "los servicios"), todos ellos sujetos a las condiciones de uso ("condiciones" o "términos"). La utilización de este sitio web (en adelante el "sitio"), en cualquier forma, significa que el usuario conviene aceptar y en quedar obligado al cumplimiento de estas condiciones. Sumado a ello, al utilizar ciertos servicios SUPERCLASIFICADOS en especial, el usuario se obliga a seguir los lineamientos publicados aplicables a todos los servicios de SUPERCLASIFICADOS.

SUPERCLASIFICADOS se reserva el derecho de modificar dichos lineamientos en forma oportuna. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con alguna de las condiciones, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con SUPERCLASIFICADOS por cualquier motivo, el usuario sólo cuenta con la opción de dejar de usar SUPERCLASIFICADOS en forma inmediata sin antes culminar el contrato de publicación. SUPERCLASIFICADOS se reserva el derecho de actualizar las presentes condiciones en cualquier momento. El usuario entiende y conviene en que es el único responsable de revisar las condiciones periódicamente. SUPERCLASIFICADOS notificará aquellas modificaciones a las condiciones que sean de mayor importancia mediante la publicación dicha notificación de modificación en el sitio de SUPERCLASIFICADOS.

### 2. POLÍTICA DE CONTENIDO

a) usted entiende que SUPERCLASIFICADOS no controla, y no es responsable de todos los artículos, mensajes, comentarios, archivos, las imágenes, las fotografías, los videos, sonidos y todo otro material ("contenido") anunciado o bien transmitido a través del servicio u obtenido a partir de este, y que al utilizar el sitio usted puede estar expuesto a contenido ofensivo, indecente, impreciso, tramposo o bien objetable por algún otro motivo. Sumado a ello, el sitio SUPERCLASIFICADOS y el contenido que se encuentra disponible a través del sitio pueden contener enlaces a otros sitios, sitios que no guardan relación alguna con SUPERCLASIFICADOS ni están bajo su control. SUPERCLASIFICADOS no realiza manifestaciones ni otorga garantías respecto de la precisión o la autenticidad de la información contenida en dichos sitios. La conexión que el usuario realice con otros sitios web queda totalmente bajo la responsabilidad de dicho usuario. El usuario se obliga a evaluar y asumir los riesgos que se relacionan con el uso del contenido. el usuario conviene en que puede no confiar en dicho contenido y en que bajo ninguna circunstancia SUPERCLASIFICADOS será responsable por el contenido o bien las pérdidas o los daños y perjuicios que el usuario pueda sufrir como resultado del uso de un contenido publicado, enviado por email o que de otra forma el usuario hubiera podido acceder mediante el servicio. El usuario reconoce que SUPERCLASIFICADOS hace un análisis previo y aprueba el contenido.

b. usted será único responsable por todo contenido publicado, transmitido, o vinculado desde el servicio y de las consecuencias de su publicación o de haberlo publicado. Más específicamente, usted es el único responsable por todo el contenido que usted suba, envíe por correo electrónico o haga disponible a través del servicio. Con respecto al contenido publicado, transmitido, o vinculado desde el servicio por usted, usted afirma, representa y/o garantiza que: (i) usted es

dueño o tiene las patentes necesarias, derechos, permisos, para usar y autorizar a SUPERCLASIFICADOS a usar toda patente, marca registrada, secreto comercial, "copyright" u otros derechos de propiedad en y a cualquier contenido permitiendo la inclusión y el uso del contenido en la forma contemplada por el sitio y estos términos; y (ir) usted tiene el consentimiento escrito y/o permiso de cada persona individualmente identificada en el contenido para usar el nombre o semejanza de cada uno de dichos individuos identificados; para permitir su inclusión y uso del contenido en la manera contemplada por el sitio y estos términos. Para clarificar, usted retiene todo los derechos de propiedad en su contenido. sin embargo, al enviar el contenido a SUPERCLASIFICADOS, usted le otorga a SUPERCLASIFICADOS una licencia, global, libre de regalías, no exclusiva, sublicenseable y transferible para usar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados de, exhibir y exponer, en todos los casos con cualquier finalidad, formato, y dispositivo conocido o por conocerse, el contenido en conexión con el sitio SUPERCLASIFICADOS y el negocio de SUPERCLASIFICADOS (y sus sucesores), incluyendo la promoción y distribución de parte o todo el sitio de SUPERCLASIFICADOS (y trabajos derivados) en cualquier formato mediático y a través de cualquier canal mediático. Usted también otorga a cada usuario del sitio de SUPERCLASIFICADOS una licencia no exclusiva para acceder a su contenido a través de nuestro sitio. La licencia que usted otorga expira una vez que usted remueve o borra el contenido del sitio.

c- SUPERCLASIFICADOS no comparte ni apoya ningún contenido u opinión, recomendación, o consejo dado en el sitio, y SUPERCLASIFICADOS expresamente niega cualquier y toda responsabilidad en conexión con el contenido publicado por los usuarios del sitio. SUPERCLASIFICADOS no permite ninguna actividad de violación a los derechos de autor y/o de violación de los derechos de propiedad intelectual en el sitio, y SUPERCLASIFICADOS si es apropiadamente notificado removerá todo contenido que viole los derechos de autor y/o de propiedad de un tercero. SUPERCLASIFICADOS se reserva el derecho de remover contenido sin previo anuncio. SUPERCLASIFICADOS bloqueara el acceso al sitio al usuario que esté determinado en forma fehaciente que es un infractor recurrente. Un infractor recurrente es un usuario que ha sido notificado de estar violando uno y/o más de los términos más de 2 veces y/o que ha tenido anuncios removidos del sitio en más de 2 ocasiones siempre que SUPERCLASIFICADOS pueda determinar en forma fehaciente que se trata de la misma persona. SUPERCLASIFICADOS se reserva el derecho de decidir si el contenido es apropiado y si cumple o no con los términos en lo que respecta a otras violaciones no vinculadas a la violación de los derechos de autor y/o propiedad intelectual, como ser por ejemplo pero no limitado a, pornografía, obscenidad o material difamatorio, o de excesiva extensión. SUPERCLASIFICADOS se reserva la facultad de remover tal contenido y/o quitarle al usuario la capacidad de subir dicho material que viole los términos en cualquier momento, sin previo anuncio y a su entera discreción.

### 3. CONDUCTA

El usuario acepta no anunciar, enviar por email y chat ni de cualquier otra forma poner a disposición contenido que:

- sea contrario a la ley,
- viole una patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor u otro derecho de propiedad de cualquier persona, o contenido respecto del cual el usuario no tiene derecho a poner a disposición del público conforme a una disposición legal, una relación contractual o fiduciaria.

- sea dañino, ilícito, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, contenidos para adultos, prostitución, pornográfico, pedofilia, relacionado con juegos de azar, difamatorio, que invada la privacidad de otros o que dañe a menores de cualquier forma;
- acose, degrade, intimide o sea odioso respecto a un individuo o un grupo de individuos por su religión, género, orientación sexual, raza, etnia, edad o discapacidad;
- imite a otra persona o entidad, incluyendo un empleado, representante o agente de SUPERCLASIFICADOS, o que implique una falsa declaración o que de cualquier manera tergiverse la relación del usuario con una persona o con una entidad;
- incluya información personal o de identificación de otra persona, sin el consentimiento expreso de la persona mencionada;
- sea falso, engañoso, de una falsa apariencia, tramposo, engañe respecto de la información o que constituya una forma de "atracción y luego se modifique lo ofrecido";
- constituya o contenga "marketing afiliado", un "código de referencia a enlace", "mail basura", "spam", "cadenas de cartas", "esquemas de pirámides" o publicidad comercial no solicitada.
- constituya o bien contenga cualquier forma de publicidad o promoción si (1) se publica en áreas o en categorías de los sitios de SUPERCLASIFICADOS que no están diseñados para dicha finalidad; o (2) enviado por email a los usuarios de SUPERCLASIFICADOS que solicitaron no ser contactados con relación a otros servicios, productos o intereses comerciales.
- incluya enlaces a servicios comerciales o a sitios en la web, salvo lo específicamente permitido por SUPERCLASIFICADOS;
- publicita servicios ilícitos o la venta de artículos cuya venta se encuentra prohibida o restringida por la ley aplicable según el caso;
- contiene virus de software u otros códigos, archivos o programas de computación diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de un software o de un hardware de computación o de un equipo de telecomunicaciones;
- interrumpa el flujo normal del diálogo con una cantidad excesiva de mensajes (ataque masivo) al servicio, que de alguna forma afecta en forma negativa la capacidad de los usuarios para utilizar el servicio;
- utilice direcciones de email confusas, o encabezados falsos o que de otra forma manipula los identificadores a fin de ocultar el origen del contenido transmitido a través del servicio.

sumado a ello, el usuario conviene en:

- no contactar a las personas que solicitaron no ser contactadas; ○
- no "acechar" o de otra forma acosar a otros;
- no recolectar datos personales sobre otros usuarios con fines comerciales o contrarios a la ley;
- no utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información del servicio o del sitio, salvo los



motores de búsqueda de internet (por ejemplo, google) y archivos públicos no comerciales (por ejemplo, archive.org) que cumplen con nuestro archivo robots.txt;

- no anunciar contenido que no sea local o que por otro motivo carezca de relevancia, publicar un mismo contenido o contenido similar en repetidas oportunidades, o de otra forma imponer una carga no razonable o desproporcionada en nuestra infraestructura;
- no anunciar un mismo artículo o servicio en más de una categoría de clasificación o foro, en más de un área metropolitana; o
- no intentar obtener acceso sin autorización a los sistemas de computación de SUPERCLASIFICADOS o bien dedicarse a una actividad que interrumpa, baje la calidad, interfiera con el desempeño o deteriore la funcionalidad del servicio o del sitio web de SUPERCLASIFICADOS.
- no realizar actividades ilegales según la legislación que resulte aplicable en el caso concreto.

#### 4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

mediante el uso del sitio web, el usuario reconoce y conviene en que SUPERCLASIFICADOS puede a su sola discreción conservar por tiempo indeterminado o divulgar el contenido del usuario, así como también su información, ya sea direcciones de email, direcciones ip, datos de tiempo y hora, y demás información del usuario, sobre sus actividades o acceso y uso del sitio, siempre que considere que es necesario por ley o creyendo de buena fe que dicha conservación o divulgación es razonablemente necesaria para lo siguiente: cumplir con un proceso legal; exigir el cumplimiento de estas condiciones; responder a reclamos sobre la violación de los derechos de terceros en virtud del contenido; responder reclamos de que información de contacto (por ejemplo, número telefónico, domicilio, calle) de un tercero fue anunciada o transmitida sin su consentimiento o como una forma de acoso; proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad personal de SUPERCLASIFICADOS, sus usuarios o del público en general.

#### 5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

el material presente en el sitio de SUPERCLASIFICADOS, con excepción del material que ha sido posteado por nuestros usuarios (como definido anteriormente), incluyendo sin limitación, el texto, software, scripts, gráficos, fotos, sonidos, música, videos, funciones interactivas y cosas similares ("materiales") y las marcas registradas, marcas del servicio y logotipos contenidos en el mismo ("marcas"), son propiedad o han sido licenciadas a SUPERCLASIFICADOS, y están sujetas a los derechos de propiedad intelectual ante honduras, Centroamérica. los materiales contenidos en SUPERCLASIFICADOS son provistos a usted para su información y uso personal solamente y no puede ser usada, copiada, reproducida, distribuida, transmitida, exhibida, vendida, licenciada, o explotada de cualquier otra forma para ningún otro fin, sin el previo permiso escrito de sus respectivos dueños. SUPERCLASIFICADOS se reserva todo derecho no expresamente dado en y para el sitio y los materiales. usted acepta no involucrarse en el uso, copia, o distribución de cualquiera de los materiales a no ser que sea expresamente permitido acá, incluyendo el uso, copia, o distribución de contenido publicado por usuarios sobre terceros obtenido a través del sitio para cualquier fin comercial. si usted descarga o imprime una copia de los materiales para uso personal, usted debe retener toda marca registrada y otras notificaciones de propiedad contenidas aquí. usted acepta no burlar, deshabilitar, o interferir con ninguna función de seguridad del sitio de SUPERCLASIFICADOS ni tampoco con funciones que previenen o restringen

el uso, o el copiado de los materiales o que imponen limitaciones en el uso del sitio de SUPERCLASIFICADOS o de los materiales contenidos ahí.

## 6. PUBLICACIONES DE USUARIOS

usted entiende que al usar SUPERCLASIFICADOS, usted quedará expuesto a contenido proveniente de variadas fuentes, y que SUPERCLASIFICADOS no es responsable de la exactitud, utilidad, seguridad o de los derechos de propiedad intelectual de o relacionados con dicho contenido. usted además entiende y acepta que usted puede exponerse a contenido que puede ser impreciso, ofensivo, indecente o cuestionable, y que usted acepta a renunciar a cualquier derecho legal o derecho equitativo o remedios que puede o puede llegar a tener contra SUPERCLASIFICADOS con respecto a eso.

## 7. INDEMNIDAD

mediante el presente, el usuario conviene en que a su cargo corre la indemnización a SUPERCLASIFICADOS, sus funcionarios, afiliados, sucesores, cesionarios, directores, agentes, proveedores de servicios, prestadores y empleados, para mantenerlo indemne de los reclamos o las demandas, con inclusión de los honorarios de los letrados y las costas judiciales razonables, iniciados por terceros a raíz de o bien con relación al contenido que el usuario entrega, anuncia o de otra forma pone a disposición de otros a través del servicio, su uso del servicio, su violación de las condiciones, o bien el incumplimiento de las declaraciones y las garantías establecidas en el presente o la violación de los derechos de otros.

## 8. POLÍTICA ANTI-SPAM

el usuario entiende y conviene en que el envío de publicidad no solicitada a las direcciones de email de SUPERCLASIFICADOS o a través de los sistemas de computación de SUPERCLASIFICADOS queda expresamente prohibido por lo dispuesto en estas condiciones. todo uso no autorizado de los sistemas de computación de SUPERCLASIFICADOS representa una violación a estas condiciones y a ciertas leyes nacionales. dichas violaciones pueden someter al remitente o a sus representantes a multas civiles y penales.

## 9. NEGOCIACIONES CON ORGANIZACIONES E INDIVIDUOS

SUPERCLASIFICADOS no es responsable de las relaciones de los usuarios con otras organizaciones y/o individuos que el usuario encuentre en el sitio o mediante el servicio. esto incluye, sin carácter restrictivo, el pago y la entrega de bienes y servicios, y todo otro término, condición, garantía o manifestación relacionada con dichas negociaciones. estas negociaciones sólo son entre el usuario y dichas organizaciones y/o individuos. el usuario conviene en que SUPERCLASIFICADOS no será responsable de las pérdidas ni de los daños en que pueda incurrir el usuario como resultado de dichas negociaciones. en caso de existir un conflicto entre los participantes de este sitio, entre los usuarios y un tercero, el usuario entiende y conviene en que SUPERCLASIFICADOS no posee la obligación de involucrarse en la cuestión. en caso de que el usuario tenga un conflicto con uno o más usuarios, mediante el presente el usuario libera a SUPERCLASIFICADOS, a sus representantes, empleados, agentes y sucesores de los reclamos, las demandas y los daños y perjuicios (efectivos o emergentes) de todo tipo o naturaleza, conocidos o no, que se sospechen o no, divulgados o no, resultantes de o bien en cualquier forma relacionados con dichos conflictos y/o nuestro servicio.

## 10. LÍMITES Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

el usuario reconoce que SUPERCLASIFICADOS puede poner límites respecto al uso del servicio, con inclusión, entre otras cosas, de la cantidad máxima de días que el contenido será retenido por el servicio, la cantidad y el tamaño máximo de los anuncios, los mensajes de email, o de todo otro contenido que se puede transmitir o almacenar a través del servicio, y la frecuencia con la cual el usuario puede acceder al servicio. el usuario conviene en que SUPERCLASIFICADOS no es responsable de la eliminación o el fracaso en el almacenamiento de aquel contenido que se conserva o que se transmite a través del servicio. el usuario entiende que SUPERCLASIFICADOS se reserva el derecho para, en todo momento, modificar o interrumpir el servicio (o una parte de este) con o sin notificación, y que SUPERCLASIFICADOS no será responsable ante el usuario ni ante un tercero por la modificación, la suspensión o la interrupción del servicio. el usuario conviene en que SUPERCLASIFICADOS, a su entera y sola discreción, tiene el derecho (pero no la obligación) de eliminar o desactivar la cuenta del usuario, de bloquear su dirección de email o ip, o bien de cualquier otra forma cancelar el acceso o el uso del servicio (o parte de este) por parte del usuario, en forma inmediata y sin notificación previa. asimismo, SUPERCLASIFICADOS podrá quitar o descartar contenido dentro el servicio, por cualquier motivo, con inclusión, no restrictiva, del momento en que SUPERCLASIFICADOS considere que el usuario actuó en forma contraria a la letra o el espíritu de las condiciones. sumado a ello, el usuario conviene en que SUPERCLASIFICADOS no será responsable ante el usuario mismo ni ante un tercero por la cancelación del acceso del usuario al servicio. además, el usuario conviene en no intentar usar el servicio luego de la cancelación por parte de SUPERCLASIFICADOS.

## 11. DERECHOS DE PROPIEDAD

el servicio se encuentra protegido dentro del máximo alcance permitido por las leyes y los tratados internacionales respecto a los derechos de autor. el contenido que se muestra en el servicio o a través del servicio, se encuentra protegido por las leyes de derecho de autor como trabajo colectivo y/o compilación, conforme a las leyes de derecho de autor y a los convenios internacionales al respecto. queda prohibido reproducir, modificar, crear trabajos derivados o bien redistribuir los sitios o el trabajo colectivo. queda prohibido copiar o reproducir los sitios o partes de estos en otro servidor o ubicación para su subsiguiente reproducción o redistribución. el usuario se obliga además a no reproducir, duplicar ni copiar contenido del servicio incluyendo los anuncios, la estructura y organización del sitio y el código informático. asimismo, conviene en someterse a todas las notificaciones de derechos de autor que se publican en el servicio. el usuario no puede descompilar o desensamblar o aplicar ingeniería inversa o de otra manera intentar descubrir los códigos fuente que pudieran encontrarse en el servicio. el usuario se obliga a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender ni explotar con fines comerciales ningún aspecto del servicio. SUPERCLASIFICADOS es una marca registrada ante la oficina de patentes y marcas de las honduras. si bien SUPERCLASIFICADOS no reclama titularidad sobre el contenido publicado por sus usuarios, al anunciar contenido en las áreas públicas del servicio, el usuario automáticamente otorga, manifiesta y garantiza que él cuenta con el derecho de otorgar a favor de SUPERCLASIFICADOS una licencia irrevocable, vitalicia, no-exclusiva, totalmente paga y de alcance mundial para usar, copiar, ejecutar, desplegar y distribuir dicho contenido y para preparar trabajos derivados a partir de este o bien incorporarlo en otros trabajos, y otorgar y autorizar sub-licencias (a través de múltiples escalafones) de lo que antecede. necesitamos contar con estos derechos para albergar y desplegar el contenido de usuario.

## 12. EXENCIÓN DE GARANTÍAS

El usuario expresamente conviene en que el uso del sitio SUPERCLASIFICADOS y los servicios tendrán lugar exclusivamente bajo su responsabilidad. el sitio SUPERCLASIFICADOS y el servicio se proporcionan en una base "como es" o bien "como se encuentra disponible", sin garantía alguna. dentro del alcance permitido por la ley, se exime a SUPERCLASIFICADOS, sus oficiales, directores, empleados, y agentes de toda garantía, expresa o implícita, en conexión con el sitio web y su uso. SUPERCLASIFICADOS no garantiza ni representa la certeza, exactitud o puntualidad del contenido del sitio, o de los sitios o el servicio accedido a través de los enlaces en el sitio SUPERCLASIFICADOS y no asume responsabilidad alguna por (i) errores, imprecisiones, del contenido, (ii) daño personal o daño a propiedades, o daño de cualquier naturaleza que resulte de su acceso y/o uso del sitio (iii) acceso y/o uso sin autorización de nuestros servidores seguros y/o a cualquier información personal y/o financiera almacenada en los mismos (iv) cualquier interrupción o cesación de transmisión desde o hacia el sitio (v) cualquier falla, virus, troyano o similar que pueda ser transmitido desde o a través de nuestro sitio por un tercero, y/o (vi) cualquier error u omisión en el contenido o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo en el cual se haya incurrido como resultado del uso del contenido posteado en el sitio, email, chat enviado a través del sitio, transmitido o hecho disponible a través de nuestro sitio. SUPERCLASIFICADOS no garantiza, ni se adhiere, ni asume responsabilidad por ningún producto, o servicio publicitado u ofrecido por un tercero a través de SUPERCLASIFICADOS o de los sitios accedido a través de los enlaces en el sitio SUPERCLASIFICADOS, o que aparezcan publicitados en cualquier cartel o imagen dentro del sitio, y SUPERCLASIFICADOS no será participe ni en ninguna forma responsable de monitorear ningún transacción entre usted y un tercero que ofrezca productos o servicios. ni con la compra de un producto o servicio a través de cualquier medio o en cualquier circunstancia, usted debería usar su mejor criterio y ejercitar precaución en caso de ser necesario.

## 13. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

en ningún caso SUPERCLASIFICADOS será responsable por daños y perjuicios directos, indirectos, imprevistos, mediatos o punitivos (incluso si SUPERCLASIFICADOS fue advertido sobre dichos daños y perjuicios), que resulten de algún aspecto del uso que el usuario haga del sitio o el servicio de SUPERCLASIFICADOS, ya sea que los daños y perjuicios surjan a partir del uso o el mal uso del sitio o el servicio de SUPERCLASIFICADOS, ante la incapacidad de utilizar el sitio o el servicio de SUPERCLASIFICADOS, o la interrupción, suspensión, modificación, alteración o cancelación del sitio o el servicio SUPERCLASIFICADOS. dicha limitación también será aplicable con relación a los daños y perjuicios en que se incurran a raíz de otros servicios o productos recibidos a través o publicados con relación al sitio o al servicio de SUPERCLASIFICADOS o los enlaces en el sitio de SUPERCLASIFICADOS, así como también a causa de la información o el consejo recibido a través del sitio o del servicio SUPERCLASIFICADOS o publicitado con relación a estos o uno de los enlaces en el sitio SUPERCLASIFICADOS. las limitaciones que anteceden se aplicarán dentro del máximo alcance permitido por la ley. usted específicamente reconoce que SUPERCLASIFICADOS no será responsable por contenido publicado por usuarios, ni tampoco de la conducta ofensiva, difamatoria o ilegal de

ningún tercero y que el riesgo de daño del precedente recae totalmente en usted. el sitio de SUPERCLASIFICADOS es controlado y ofrecido por SUPERCLASIFICADOS desde sus instalaciones en honduras. SUPERCLASIFICADOS no manifiesta que el sitio de SUPERCLASIFICADOS sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares. aquellos que accedan o hagan uso del sitio de SUPERCLASIFICADOS desde otras jurisdicciones lo hacen a su propia voluntad y son responsables de cumplir con las leyes locales.

#### 14. CESIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES

estos términos, y todos los derechos y licencias otorgadas aquí abajo, no pueden ser transferidas o asignadas por usted mismo, pero si pueden ser cedidas por SUPERCLASIFICADOS sin restricciones.

#### 15. HABILIDAD PARA ACEPTAR ESTAS CONDICIONES DE USO

usted afirma que o es mayor de 18 años, o un menor emancipado o que posee permiso legal de sus padres y/o tutor y que está completamente habilitado y competente para entrar en estos términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, representaciones, y garantías establecidas en estos términos, y para respetar y cumplir con estos términos. en cualquier caso, usted afirma que tiene más de 13 años, ya que el sitio de SUPERCLASIFICADOS no fue diseñado para menores de 13 años. si usted tiene menos de 13 años, entonces le rogamos que no use el sitio de SUPERCLASIFICADOS - hay muchos otros sitios muy buenos para usted. hable con sus padres acerca de cuáles sitios son apropiados para usted.

#### 16. INFORMACIÓN GENERAL

estas condiciones y las demás políticas publicitadas en SUPERCLASIFICADOS constituyen el total y completo entendimiento y todo lo acordado entre el usuario y SUPERCLASIFICADOS. asimismo, rigen el uso del servicio y prevalecen sobre todo previo entendimiento, propuesta, acuerdo, negociación y discusión entre las partes, ya sea en forma escrita o verbal. las condiciones y la relación existente entre el usuario y SUPERCLASIFICADOS se regirán por las leyes del estado de honduras, independientemente de las disposiciones sobre resolución de conflictos del presente. el usuario y SUPERCLASIFICADOS convienen en someterse a la jurisdicción y competencia personal y exclusiva de los tribunales del estado de honduras. la falta de ejercicio o de exigencia de cumplimiento de parte de SUPERCLASIFICADOS de un derecho o de una disposición de las condiciones no constituirá la renuncia a dicho derecho o disposición. si un tribunal competente resuelve la nulidad de una de las disposiciones de las condiciones, las partes convienen en que el tribunal deberá esforzarse por lograr que las intenciones de las partes tal como se reflejan en la disposición y en las demás disposiciones de las condiciones mantengan su efecto y vigencia. el usuario conviene en que sin importar las prescripciones legales o leyes en contrario, los reos o las acciones que surjan a partir o bien con relación al servicio o las condiciones de deben iniciar dentro del año (1) luego de que el reclamo o bien la acción se originó, de lo contrario, el derecho se considerará prescripto.

#### 17. VIOLACIÓN DE LAS CONDICIONES Y CLAUSULA PENAL

tenga a bien informar las violaciones de las condiciones, mediante la señalización del anuncio o de los anuncios para su revisión utilizando el enlace a contacto al pie de la página inicial de SUPERCLASIFICADOS o contacte a SUPERCLASIFICADOS por temas legales. nuestra falta de acción con respecto a una violación de parte de un usuario o de otros no significa la renuncia de

nuestro derecho para actuar con relación a incumplimientos subsiguientes o similares. el usuario entiende y conviene en que, debido a que los daños y perjuicios generalmente son difíciles de cuantificar, si los daños efectivos no se pueden calcular razonablemente, entonces el usuario deberá pagar a SUPERCLASIFICADOS en concepto de daños liquidados tal como se detalla a continuación:

1. si el usuario envía un mensaje (1) en el que imita a otra persona o entidad; (2) en el que hace una falsa declaración o de otra manera hace una falsa representación de su afiliación con una persona o entidad; o (3) que incluye información personal o de identificación de otra persona sin el consentimiento expreso de esta última, el usuario conviene en que a su entera discreción SUPERCLASIFICADOS puede divulgar la víctima la información de identificación del usuario, y si SUPERCLASIFICADOS inicia una acción contra el usuario ante la justicia, el usuario pagará a SUPERCLASIFICADOS la suma de mil dólares (\$1,000) por cada mensaje del tipo que se describe en este punto.

2. si SUPERCLASIFICADOS establece límites en la frecuencia con que el usuario puede acceder al servicio, o bien cancela el acceso al servicio o el uso del servicio al usuario, éste conviene en pagar a SUPERCLASIFICADOS la suma de cien dólares (\$100) por cada mensaje enviado que supere dicho límite y por cada día en que el usuario accede a SUPERCLASIFICADOS superando dicho límite, el monto que sea superior.

4. si el usuario anuncia mensajes violando estas condiciones de uso, en una forma diferente a las que se describen más arriba, el usuario conviene en pagar a SUPERCLASIFICADOS la suma de cien dólares (\$100) por cada mensaje de este tipo. SUPERCLASIFICADOS, a su sola discreción, puede optar por emitir una advertencia antes de calcular los daños y perjuicios.

de todas maneras, el usuario conviene en pagar a SUPERCLASIFICADOS por daños y perjuicios efectivos sufridos por ésta hasta el punto en que dichos daños y perjuicios reales se puedan calcular en forma razonable.

al publicar anuncios en SUPERCLASIFICADOS, el usuario entiende y está de acuerdo en que los anuncios y contenidos son públicos y accesibles por cualquier tercero, y que también pueden aparecer en resultados de búsquedas mostradas por buscadores de internet (tales como yahoo!, msn, google, altavista, y otros buscadores) y en el cache de dichos buscadores, en feeds y otros sitios a través de acuerdos de cobranding y que es responsabilidad exclusiva de cada uno de esos buscadores, sitios de internet y recursos en formato rss el mantener actualizado el contenido de sus resultados o el darlo de baja del índice del buscador o de la memoria cache sin que la empresa tenga posibilidad alguna de influenciar en el buscador para que se corrija o de baja dicho anuncio o contenido.

## 18. REGLAS SOBRE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

Recolección de datos:

SUPERCLASIFICADOS solo recolecta datos personales que el usuario nos envía en forma voluntaria y con una finalidad específica. el usuario puede brindarnos datos como forma de registración para algún servicio, o al realizar llamados o consultas por teléfono o cualquier otro medio de comunicación. los datos serán usados para que el usuario de internet, que publique información en el sitio de SUPERCLASIFICADOS, pueda ser contactado por el interesado en

adquirir bienes o servicios relacionados a la información publicada. asimismo, los datos podrán ser usados para que SUPERCLASIFICADOS contacte a los usuarios a fin de brindarle información sobre cambios y/o novedades y/o requerirles información sobre la experiencia en el uso del sitio web. esos datos no serán usados con otra finalidad distinta que aquella para la que fueron recolectados en cada oportunidad, excepto en el caso que sea requerido de otro modo por la ley. si el usuario ha dado permiso sus datos podrán ser compartidos con otras empresas subsidiarias o afiliadas de SUPERCLASIFICADOS. no se requiere que el usuario proporcione información personal como condición para usar este sitio, a menos que sea necesario para proveerle información adicional que el usuario solicite. cuando el usuario utiliza este sitio, almacenamos datos en nuestros servidores para posibilitar la conexión y por cuestiones de seguridad. estos datos pueden incluir el nombre de su proveedor de servicio de internet, el sitio web que el usuario ha usado para vincularse a este sitio, los sitios web de SUPERCLASIFICADOS que el usuario ha visitado, los sitios web que el usuario visita desde nuestro este sitio, su dirección ip (internet protocol), la fecha y duración de sus visitas a este sitio. estos datos podrían conducir posiblemente a su identificación, pero generalmente no lo hacemos. utilizamos los datos periódicamente para fines estadísticos, pero mantenemos el anonimato de cada usuario individual de manera tal que la persona no pueda ser identificada. los datos personales se reúnen exclusivamente si el usuario nos los proporciona, a través del registro, del llenado de formularios o de correos electrónicos, como parte de un pedido de mayor información, de consultas o solicitudes acerca de este sitio y situaciones similares en las que el usuario haya elegido proveernos esa información. mantendremos el control de y la responsabilidad del uso de cualquier dato personal que el usuario nos proporcione y solo los usaremos para contactarlo por vía electrónico o telefónica. algunos de estos datos pueden ser almacenados o procesados en ordenadores ubicados en otras jurisdicciones, cuyas leyes de protección de la información pueden diferir de la jurisdicción del domicilio del usuario.

#### almacenamiento de datos

los datos personales que el usuario pudiera haber brindado a SUPERCLASIFICADOS serán almacenados durante el tiempo requerido para la finalidad para la cual pudieran haber sido solicitados o brindados por el usuario. esos datos se utilizarán únicamente con el propósito de proporcionarle la información o evacuar la consulta que el usuario haya requerido o para otros propósitos para los cuales el usuario dio su consentimiento, salvo que la ley estipule otra cosa.

#### derecho de acceso, rectificación y supresión

el usuario como titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto. asimismo, el usuario tiene derecho a corregir los datos personales inexactos y a retirar el consentimiento que ha dado para su utilización a SUPERCLASIFICADOS solicitando que los mismos sean eliminados de los registros en los cuales se encuentren almacenados. para acceder a sus datos personales por favor comuníquese con nuestro al siguiente correo electrónico: [contactenos@Superclasificados.hn](mailto:contactenos@Superclasificados.hn) en dichas solicitudes el titular del dato deberá, en todo caso, previamente acreditar identidad acompañando copia de documento nacional de identidad.

## SEGURIDAD

SUPERCLASIFICADOS es consciente de la importancia que tienen para el usuario la confidencialidad y seguridad de sus datos personales generados por el uso de este sitio. para ello, adoptamos precauciones de seguridad técnicas y de organización a fin de proteger sus datos personales de manipulación, pérdida, destrucción o acceso por personas no autorizadas. nuestros procedimientos de seguridad experimentan revisiones continuas basadas en el desarrollo de nuevas tecnologías.

## MENORES DE EDAD

en vista de la importancia de proteger la privacidad de los menores de edad, nosotros no recopilamos, procesamos o utilizamos en este sitio ninguna información relacionada con algún individuo que sepamos que es menor de edad sin el previo y verificable consentimiento de su representante legal. tal representante legal tiene el derecho, a su solicitud, de ver la información que facilitó el menor de edad y/o solicitar que la misma sea borrada o corregida.